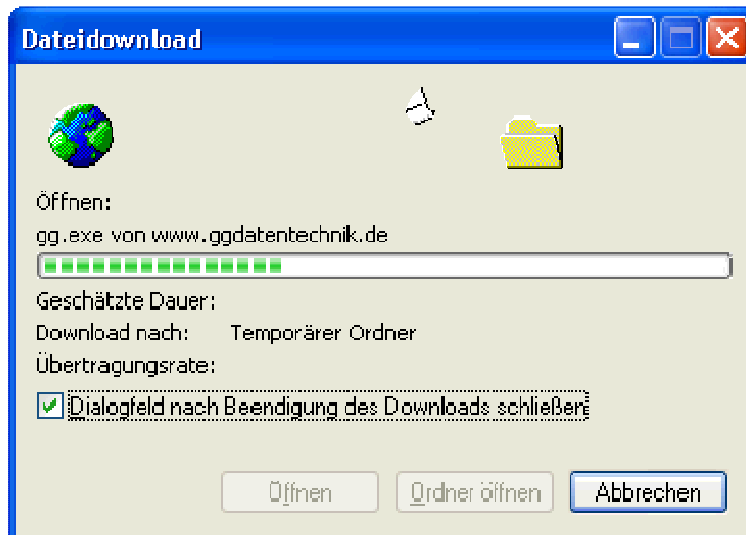


Teamviewer – Remotesupport

Mit unserem Remoteprogramm haben wir die Möglichkeit uns auf Ihren PC oder Server aufzuschalten um Ihnen sofort zu helfen.

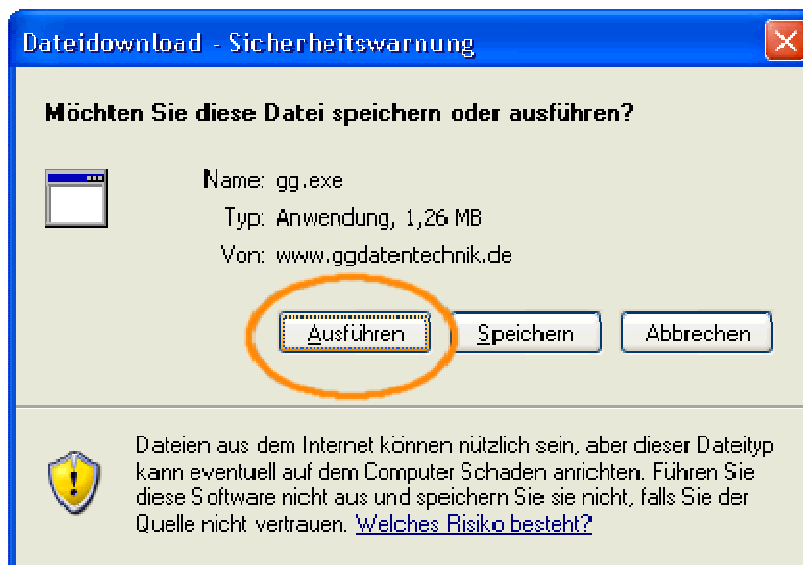
Schritt 1

Laden Sie das Programm von unserer Internetseite:
<http://www.ggdatentechnik.de/download/gg.exe>



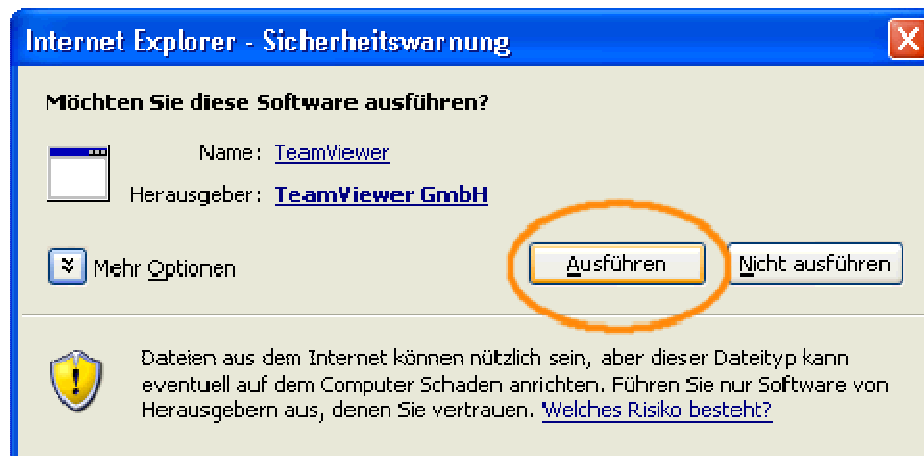
Schritt 2

Im nun erscheinenden Fenster klicken Sie bitte auf „Ausführen“.



Schritt 3

Im nächsten Fenster bitte nochmals „Ausführen“ klicken.



Schritt 4

Teilen Sie unserem Mitarbeiter bitte die beiden Zahlen (ID und Kennwort) mit.



Jetzt kann unser Mitarbeiter auch auf seinem Bildschirm sehen, was auf Ihrem Bildschirm angezeigt wird.

Das ist für uns besonders hilfreich ... Denn Bilder sagen mehr als tausend Worte ...